

# 保護者（介助者）視点からの 多機能トイレの困りごと

発達障がいのある子どもの介助やおむつ交換のために利用される「多機能トイレ」。  
保護者自身がトイレを利用したい場合も、子どもを外に待たせておくのは心配なため、  
一緒に多機能トイレに入るケースが多く見られますが、そこで困ることも少なくないようです。

出典：「発達障害のある子どもの公共トイレに関する研究」(社会福祉法人横浜市リハビリテーション事業団、日本工業大学、横浜国立大学／2018年) ※第12回キッズデザイン賞 奨励賞 受賞  
監修：西村顕(横浜市総合リハビリテーションセンター 研究開発課)

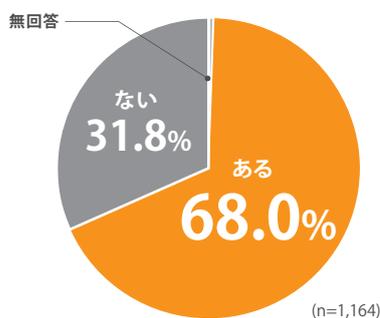
## 保護者自身のトイレ利用も多い「多機能トイレ」

多機能トイレを利用する保護者は約7割。その理由で最も多かったのは「保護者が一緒に使うため」で、次いで「おむつ交換のため」\*、そして「異性介助のため」でした。多機能トイレほどの広さや設備は必要としなくても、異性の子どもと保護者が一緒に入れるトイレへのニーズが高いことがわかります。

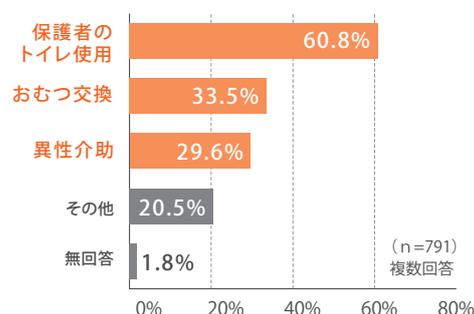


※本調査では、発達障がいのある子どもの2~3割がおむつを利用していました。

Q. 多機能トイレを利用することはありますか？



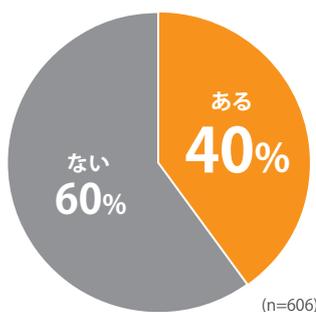
Q. 多機能トイレを利用する理由は？



## 保護者のトイレ使用時の困りごと

保護者がトイレを使うために多機能トイレを利用する際、「子どもが外に出ようとする」ことがよくあります。実際にアンケートをとったところ、4割の保護者が経験があると回答。すぐに手の届く位置にカギがあると容易に開けることができ、子どもの手の届かない場所に補助のカギを配置するなどの工夫が求められます。

Q. 多機能トイレ使用中に「子どもが外に出ようとする」ことはありますか？



### SOLUTION 発達障がいのある子どもへの配慮ポイント例

#### ☑ カーテン

ブース内にカーテンやついたてを設置し、プライバシーに配慮。身だしなみを整えるために姿見があると便利。



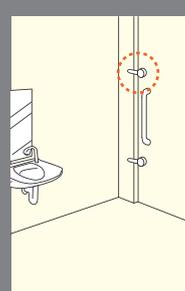
#### ☑ チェンジングボード

トイレブース内に着替え台を設置し、オムツ替え等の介助をサポート。ただしカギやボタンの近くは避ける。



#### ☑ ドア上部にカギ

保護者が排泄している間に子どもが突発的に外へ飛び出さないように通常のカギの上部に補助カギを設置。



# 多機能トイレの混雑緩和へ 新たな“配慮トイレ”の必要性

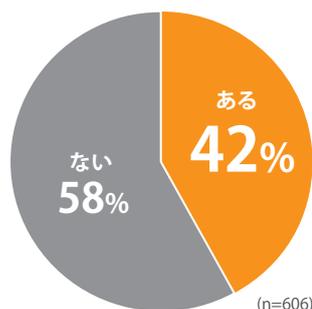
多機能トイレに利用者が集中し、車椅子利用者が待たされるという昨今の問題もあり、オストメイトやおむつ交換などの設備を分散して配置する流れがありますが、今後は、発達障がいのある子どもとその保護者に配慮したトイレを増やすことも重要課題の一つといえます。

出典:「発達障害のある子どもの公共トイレに関する研究」(社会福祉法人横浜市リハビリテーション事業団、日本工業大学、横浜国立大学/2018年) ※第12回キッズデザイン賞 奨励賞 受賞  
監修:西村顕(横浜市総合リハビリテーションセンター 研究開発課)

## 多機能トイレの利用には気が引ける…

「多機能トイレで困ったこと」について、4割以上の保護者が「車椅子の方が来ないか心配」と回答。実際に、車椅子使用者の94%が「多機能トイレで待たされた経験がある」という実態もあります。オストメイトや乳幼児連れ、高齢者などさまざまな人に配慮した機能を盛り込んだことで、広くて使いやすい多機能トイレに利用者が集中し、その結果、車椅子使用者が利用できないという問題が生じています。

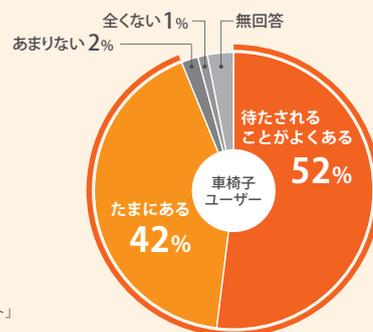
Q. 車椅子の方が来ないか  
心配になることはありますか？



多機能トイレで  
待たされた経験を  
持つ車椅子使用者は

94%

※出典:「車椅子ユーザーを対象としたアンケート」  
(国土交通省/2011年)



### SAMPLE PLAN

発達障がいのある子どもと保護者が一緒に入れる、男女共用「広めトイレ」



#### ▶ ニオイ・音・光に配慮したトイレ空間

##### ☑ idea 01

エコカラットを壁面に貼って、トイレのニオイ対策。

##### ☑ idea 02

個室にすることで、ハンドドライヤーなど予想できない大きな音を避けることができる。

##### ☑ idea 03

まぶしい光(直接照明など)の照明ではなく、間接照明にしたり、反射するような壁床材は避ける。



##### ☑ idea 04

子どもが興味を持ちやすいカギやボタン付近は避けて、おむつ交換や着替えができるチェンジングボードを設置。



##### ☑ idea 05

モノを詰まらせても、取出ししやすい掃除口付きの便器。



##### ☑ idea 06

大便器横に、保護者が用を足している間、座って待てるベンチを設置。プライバシー配慮のためについてを設置。

